

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Woodstuff-art

1. Definities

1.1. Woodstuff-art:

Woodstuff-art gevestigd Binnenweg 43, 2348AE Melissant.

1.2. Klachttermijn:

De termijn waarbinnen melding moet plaatsvinden van ontdekte defecten/gebreken die redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt aan geleverde zaken door Woodstuff-art is 7 dagen.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Woodstuff-art die online via de website worden gedaan.

2.2. Het accepteren van een aanbieding/offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

2.3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4. Als een bepaling van de algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft het restant van de algemene voorwaarden van kracht. Woodstuff-art en klant zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte van de algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die – gelet op de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte.

2.5. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze voorwaarden en/of de tussen Woodstuff-art en de klant gesloten overeenkomsten, dienen schriftelijk tussen partijen overeengekomen te worden.

2.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant waarbij Woodstuff-art bij betrokken is wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.7 Prijzen in aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

2.8 Prijzen en voorwaarden van aanbiedingen en offertes van Woodstuff-art gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Betaling

3.1. Betaling dient te geschieden bij ophalen van het product (contant of via bankoverschrijving) en bij verzenden via bankoverschrijving vooraf te voldoen.

3.2 De prijzen op de website zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten.

3.3 Eventuele retour zendingen zijn voor kosten van de koper.

4. Klachtenregeling

4.1. Klachten van de klant over eventuele onjuiste uitvoering van de order, of de kwaliteit van de geleverde zaken dienen uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de zending bij aangetekende schrijven ter kennis te worden gebracht van Woodstuff-art. Bij overtreding van de bovengenoemde termijn behoeven de klachten niet meer in behandeling te worden genomen door Woodstuff-art. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien het geleverde niet meer verkeert in de staat waarin het werd afgeleverd.

5. Geheimhouding en privacy

5.1. Woodstuff-art en klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens, deze bestaan uit persoons, contact en bankgegevens.